

Die Herausforderungen der Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben im Berliner Gastgewerbe liegen weniger in der Logistik, sondern eher in der Kommunikation und dem Respekt. Denn nur über wirksame Kommunikation lassen sich Interessen klären und Lösungen finden. Dies ist eine der Erkenntnisse aus dem Projekt HOGALife und Grundlage der HOGALife-Trainingskonzepte.

TRAINING „DIE MISCHUNG MACHTS‘S!

WIE WIR IN VIELFÄLTIGEN TEAMS GUT ZUSAMMEN ARBEITEN KÖNNEN“

In HOGA-Unternehmen arbeiten die unterschiedlichsten Menschen. Und das betrifft nicht nur die ethnische Herkunft oder Muttersprache, sondern auch viele andere Diversitätsdimensionen wie z.B. Werte- oder religiöse Überzeugungen, sexuelle Orientierung oder Lebensalter. Studien zeigen: Gemischte Teams sind erfolgreicher, wenn sie sich in ihren Kompetenzfeldern oder ihren Vorlieben ergänzen und gut miteinander kommunizieren können. Manchmal wird es auch schwieriger, sich zu verstehen und zu verständigen, je unterschiedlicher man ist.

In diesem Workshop lernen Sie, was in der Kommunikation und der Zusammenarbeit hilfreich ist: die Unterschiedlichkeit von Mitarbeitenden so wahrzunehmen, dass möglichst wertschätzend und gleichzeitig klar mit einander kommuniziert werden kann. Das vermeidet Konflikte und fördert die Arbeitszufriedenheit.

Im Workshop wechseln sich kurze Impulsvorträge und Präsentationen mit Gruppenarbeitsphasen ab. Es werden Tipps und Strategien zur Verbesserung der Kommunikation entwickelt und an Fallbeispielen gearbeitet. Zentraler Bestandteil ist der Austausch und die Diskussion unter den Teilnehmenden und mit der Trainerin.

Für dieses Training wird ein Seminarraum normaler Größe benötigt. Die Anzahl benötigter Pinnwände richtet sich nach der Anzahl der Teilnehmenden.

Dauer des Workshops: 1 Seminartag mit maximal 12 Personen.

Zielgruppe: Mitarbeiter*innen aus gastgewerblichen Betrieben mit und ohne Führungsverantwortung

TRAINERIN

Gerhild Vollherbst



hello@gerhild-vollherbst.de
www.gerhild-vollherbst.de

Diplom-Politologin mit Schwerpunkt Erwachsenenbildung,
Berufspraxis als Führungskraft,
Projektmanagerin,
Abteilungs- und Fachbereichsleiterin,
u.a. in der beruflichen Ausbildung in der HoGa-Branche,
Beraterin für systemische Organisationsentwicklung (DGSF),
Companion bei Les Enfants Terribles – Netzwerk, Initiative und Schule für gutes neues Arbeiten in digitalen Zeiten,
Leiterin Personal- und Organisationsentwicklung bei der Deutschen Kinder- und Jugendstiftung

Das Projekt HOGALife wird im Rahmen des Programms „Fachkräfte sichern: weiter bilden und Gleichstellung fördern“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

Das Tagestraining „Die Mischung macht’s! Wie wir in vielfältigen Teams gut zusammen arbeiten können.“ wurde im Projekt HOGALife betriebsübergreifend zweimal durchgeführt. Einmal waren Führungskräfte und einmal Mitarbeitende Zielgruppe.

INHALT

- Studienergebnisse auf den Punkt gebracht: So sind gemischte Teams erfolgreicher
- Was macht jeden Menschen eigentlich aus? Persönlichkeit, Werte, Identität...
- Was verstehen wir unter „Diversität“? Die Diversity-Dimensionen in Theorie und Praxis
- Diversität in der Zusammenarbeit und in der Kommunikation: Tipps und Strategien für jeden Tag

FEEDBACK DER TEILNEHMENDEN

Abgefragt wurden:

- die Erfüllung der Erwartungen insgesamt
- die Praxisnähe der Inhalte
- die Kompetenz der Trainingsleitung und
- der Mehrwert für die berufliche Tätigkeit

Gesamtnote: 2

(Bewertung im Schulnotensystem)

VERTIEFUNGSWÜNSCHE DER TEILNEHMENDEN

- Feedback geben
- Gewaltfreie Kommunikation
- Dimensionen der Diversität

„Ich nehme viel mit zum Thema Zusammenarbeit im Team.“

„Die Hilfestellungen, wie ich mit schwierigen Personen im Team umgehen kann, waren besonders hilfreich für mich.“

„Die Arbeit mit den Personas fand ich toll. Einfach auf den Punkt gebracht und alltagstauglich.“

