

Die Herausforderungen der Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben im Berliner Gastgewerbe liegen weniger in der Logistik, sondern eher in der Kommunikation und dem Respekt. Denn nur über wirksame Kommunikation lassen sich Interessen klären und Lösungen finden. Dies ist eine der Erkenntnisse aus dem Projekt HOGALife und Grundlage der HOGALife-Trainingskonzepte.

## TRAINING „MIT FEEDBACK MOTIVIEREN“

Mitarbeitende zu halten und zu entwickeln ist bei den speziellen Arbeitsbedingungen im Gastgewerbe eine echte Herausforderung. Führungsstil und Motivation werden daher immer wichtiger. Wie kann eine Führungskraft

- konstruktives Feedback geben, das aufbaut, motiviert und die Mitarbeitenden mehr an das Unternehmen bindet?
- einen Führungsstil leben, der die Mitarbeitenden fördert und in ihrer beruflichen Entwicklung unterstützt?

Ziel des Trainings ist das Kennen- und Anwenden lernen verschiedener Methoden der Gesprächsführung (Feedback, Kritik, Lob, Zielvereinbarungen u.v.m.). So werden die Teilnehmenden optimal vorbereitet auf alltägliche und auch besondere Gesprächsanlässe im Führungsalltag. Die Mitarbeitenden rücken in den Fokus und wichtige Bausteine der Personalentwicklung werden gelegt.

Im Wechsel von Theorie und Praxis trainieren die Teilnehmenden Sicherheit in Kommunikationssituationen. Hierfür werden Rollenspiele in Kleingruppen und auch im Plenum genutzt. In Gruppenarbeiten erweitern die Führungskräfte ihre Kompetenzen außerdem durch intensiven Erfahrungsaustausch. Am Ende des Trainings haben die Teilnehmenden verschiedene Methoden zur Auswahl, die sie effektiv für Mitarbeitergespräche einsetzen können.

Das Training ist auf einen Tag (insgesamt 8 Stunden) konzipiert bei maximal 12 Teilnehmenden.

### TRAINERIN

Nicole-Kristina David-Ulbrich



Rohrdamm 48  
13629 Berlin  
[ndu@david-ulbrich.com](mailto:ndu@david-ulbrich.com)  
[www.david-ulbrich.com](http://www.david-ulbrich.com)

- |             |  |
|-------------|--|
| seit 2011   | in der Hotel- und Gastronomiebranche als Trainerin & Coach in der Praxis |
| seit 2007   | freiberuflicher Coach/Teamcoach/Vertriebstrainerin                       |
| seit 2010   | Kräuterpädagogin, Geschäftsführerin von ISATA                            |
| 2013 - 2016 | Gastronomin/ Gesellschafterin Kräuterkate Glau UG                        |
| 2001 - 2011 | Geschäftsstellenleiterin für die OVB                                     |
| seit 1999   | selbständige Handelsvertreterin für die OVB (Finanzdienstlsg)            |
| 1994-2001   | selbständige Gastronomin im Kulturprojekt Kofferfabrik, Fürth            |
| 2018        | Master of cognitive neuroscience (aon)                                   |
| 2017        | zert. MotivStrukturAnalyse-Beraterin (MSA)                               |
| 2011        | zert. Business Coach (FU Berlin)   |
| 2011        | staatl. zert. Kräuterpädagogin (NUA)                                     |
| 2010        | Fachkraft für Kräuter- und Gewürzkunde (IHK)                             |
| 2004        | Certified Financial Consultant, St. Gallen                               |
| 2001        | Versicherungsfachfrau BWV (IHK)  |
| 2000        | Vermögensberaterin   |
| 1997        | Dipl. Psychologin (Univ. Regensburg)                                     |

Das Projekt HOGALife wird im Rahmen des Programms „Fachkräfte sichern: weiter bilden und Gleichstellung fördern“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

Das Tagestraining „Mit Feedback motivieren“ wurde im Projekt HOGALife zweimal betriebsübergreifend für Mitarbeitende mit Führungsverantwortung durchgeführt.

## INHALT

- 1. gelungene Gesprächsführung**
  - Aufbau
  - Techniken
  - Analyse der eigenen Gesprächsführung
- 2. Feedbackgespräche**
  - Lob und Anerkennung schenken
  - Kritik annehmbar vermitteln
- 3. Zielvereinbarung**
  - Mitarbeitende einbinden und fokussieren
  - Erfolge anvisieren und feiern

## FEEDBACK DER TEILNEHMENDEN

### Abgefragt wurden:

- Die Erfüllung der Erwartungen insgesamt
- die Praxisnähe der Inhalte
- die Kompetenz der Trainingsleitung und
- der Mehrwert für die berufliche Tätigkeit

**Gesamtnote: 1,2**

(Bewertung im Schulnotensystem)

## VERTIEFUNGSWÜNSCHE DER TEILNEHMENDEN

- Motivation
- Gesprächsführung, Methoden, Körpersprache, Rhetorik
- Kritikgespräche, Zielvereinbarungsgespräche, Mitarbeitergespräche jeder Art
- Praktische Übungen und Rollenspiele

„Ich möchte mehr wissen über die goldenen Regeln der Mitarbeitermotivation.“

„Vielen Dank, es war lehrreich und hat Spaß gemacht.“

„Wie kann ich die Körpersprache interpretieren und darauf reagieren?“

„Gut zu wissen: Zuhören ist wichtiger als Reden.“

